

Casa Civil

Centro de Referência da Legislação Municipal – CADLEM-SP www.legislacao.prefeitura.sp.gov.br legislacao@prefeitura.sp.gov.br

PORTAL DA LEGISLAÇÃO RELATÓRIO ANUAL 2020

CASA CIVIL

SECRETÁRIO CHEFE DA CASA CIVIL

JOSÉ RICARDO ALVARENGA TRIPOLI

CHEFE DE ASSESSORIA TÉCNICA LEGISLATIVA

MAX DA SILVA BANDEIRA

CENTRO DE REFERÊNCIA DA LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

COORDENADOR

MARIO RUBENS BUFFO JÚNIOR

BIBLIOTECÁRIAS

ISABELLE SAEZ MOREIRA

JULIANA SUBINO TEIXEIRA

VALERIA NUNES DE OLIVEIRA

ASSISTENTE DE GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

MÔNICA CARBONE ASSMANN CORADINI

Sumário

SOBRE O PORTAL DA LEGISLAÇÃO	4
Atividades Principais	5
Indexação	5
Consolidação e Compilação	6
Temas Selecionados	6
Pesquisa de legislação	6
DADOS DA INDEXAÇÃO	6
DADOS DE CONSOLIDAÇÃO RETROSPECTIVA	10
TEMAS SELECIONADOS	11
DADOS DE ACESSOS	12
DADOS DE PESQUISAS	15
ATIVIDADES SECUNDÁRIAS	16
Compilações históricas dos órgãos	16
Marketing do Portal da Legislação	17
Melhorias do sistema	17
Treinamento de pessoal	17
Teletrabalho	18
Documentação do Portal da Legislação	18
Projetos para 2021	18

SOBRE O PORTAL DA LEGISLAÇÃO

O Cadastro da Legislação Municipal (CADLEM) tem seu início com a Seção de Referência Legislativa criada por meio da Lei nº 10.182, de 30 de outubro de 1986 que cria a Procuradoria Geral do Município (PGM) e dispõe sobre a composição da Secretaria de Negócios Jurídicos (SJ).

Já a <u>Portaria PREF nº 750</u>, de 9 de dezembro de 1988, libera a utilização do Sistema de Consulta e atualização da Legislação Municipal - CADLEM da PGM/SJ para uso das Unidades da PMSP e é o primeiro registro publicado em DOC do Sistema. Nesta época o sistema continha apenas os registros para controle e recuperação em outras fontes, principalmente impressas. Era feito o registro da legislação municipal do ano corrente e retroagindo desde 1892, quando foi publicada a <u>Lei nº 1 do município</u>. Nesta época os registros já incluíam ordens internas, comunicados, circulares, portarias, decretos e leis.

A partir do ano 2000 o sistema passou a ter, além das referências, os textos das normas para consulta, passando a ser assim uma base de dados textual. No ano de 2009 houve a inclusão de arquivos não textuais de multimídia que eram os anexos das normas cadastradas.

No ano de 2016 a Seção de Referência Legislativa, conforme o artigo 59 do Decreto nº 57.263, de 29 de agosto de 2016, foi transferida para a Assessoria Técnico-Legislativa (ATL) da Secretaria do Governo Municipal, em uma estratégia para colocar o CADLEM como uma política de Governo.

O atual <u>Portal da Legislação Municipal</u> teve início em julho de 2016, quando a Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo (PRODAM) disponibilizou a primeira versão do Sistema, que continha apenas algumas leis e decretos. Por decisão interna, as normas inferiores continuarem sendo cadastradas no CADLEM para que administração e controle normativo. Através de negociações de várias negociações, conseguimos em novembro de 2017 a migração de dados do antigo sistema para o Portal. Neste mesmo mês foi publicado o <u>Decreto nº 57.968</u>, de 7 de <u>novembro de 2017</u> que altera a denominação do setor para Centro de Referência da Legislação Municipal e uniformiza a elaboração dos atos normativos da PMSP.

As principais atribuições e competências do centro estão dispostas nos artigo 14 e 15° do Decreto:

DO CENTRO DE REFERÊNCIA DA LEGISLAÇÃO MUNICIPAL – CADLEM-SP

Art. 14. O Centro de Referência da Legislação Municipal – CADLEM-SP, unidade técnica vinculada à Assessoria Técnico-Legislativa da Casa Civil do Gabinete do Prefeito e responsável pela disponibilização dos atos normativos municipais para consulta via internet, é composto por:

- I Portal da Legislação: ferramenta única de base de dados das normas municipais, com disponibilização de sistema de pesquisa via internet no endereço http://legislacao.prefeitura.sp.gov.br;
- II Rede de Informação Normativa: agentes de cada um dos órgãos municipais capacitados pela equipe do Centro para o cadastramento das normas emanadas dos respectivos órgãos na ferramenta única de base de dados das normas municipais.
- Art. 15. Compete ao Centro de Referência da Legislação Municipal CADLEM-SP, sob a supervisão da Assessoria Técnico-Legislativa:
- I definir os critérios técnicos de desenvolvimento estrutural do Portal da Legislação perante a PRODAM;
- II desenvolver e divulgar manual de normatização dos procedimentos de catalogação das normas;
- III capacitar todos os operadores da Rede de Informação Normativa para a produção e catalogação dos atos normativos;
- IV indexar, revisar e publicar os atos normativos cadastrados pelos operadores da Rede de Informação Normativa no ambiente web do Portal da Legislação;
- V realizar pesquisas temáticas solicitadas em canal eletrônico próprio, sob demanda, e VI divulgar boletim semanal sobre os principais atos normativos editados no período.

O novo Portal representou uma mudança de paradigma, pois a integração de conteúdos, ou consolidação dos atos, permite aos usuários do Sistema o acesso à informação atualizada, íntegra, confiável e consistente. O Sistema é alimentado diariamente com o que é publicado no Diário Oficial e, quando são publicadas alterações e/ou revogações, a legislação é imediatamente atualizada.

PERÍODO	TIPO DE BASE DE DADOS
1986 a 2000	Base de Dados Referencial
2000 a 2009	Base de dados Textual
2009 a 2016	Base de dados Multimídia
2016 em diante	Base de dados orientada ao documento

Quadro 1: Evolução do Sistema ao longo dos anos.

Atividades Principais

Indexação

Principal atividade do CADLEM SP, é composta pela leitura diária do Diário Oficial da Cidade, extração dos atos legislativos pertinentes e entrada dos atos no Portal. A seleção da legislação é realizada em conformidade com a Política de Indexação, atualizada por esta seção de referência legislativa, através de métodos de identificação e classificação. A indexação diária serve de base para a consolidação, pois caso os atos cadastrados alterem e/ou revoguem atos anteriores, a atualização é feita imediatamente. Na indexação, ainda, é feita a atribuição de termos pesquisáveis (palavras chave) para recuperação da informação.

Consolidação e Compilação

A consolidação da legislação tem por finalidade manter a norma atualizada, integrando todos os atos relacionados permitindo que, quando houver alterações, revogações, regulamentações e correlações, acrescentem-nas ao conteúdo da mesma, atualizando-a com o que está em vigor.

A compilação da legislação tem por finalidade auxiliar ao usuário do sistema o acesso apenas à norma em vigor, sem referência aos conteúdos alterados, ou seja, apenas o que está em vigência no momento, mas também é possível acessar os conteúdos alterados ou revogados que continuam disponíveis para consulta. Ou seja, selecionando o botão "Texto consolidado" todo o conteúdo (alterado ou não) é mostrado, já selecionando o botão "Texto compilado" somente o texto atualmente em vigor é visualizado pelo usuário.

Temas Selecionados

Um relevante recurso disponível no Portal da Legislação é à aba de 'Temas selecionados', onde são encontradas compilações das principais normas que tratam de um determinado assunto. Funcionam como pesquisas prontas que facilitam o usuário à medida que a equipe faz a pesquisa e a seleção de normas antecipadamente. Os temas são compostos por normas em vigor sobre assuntos que estão em evidência na administração, bem com os assuntos mais buscados por servidores e cidadãos de São Paulo.

O recente uso da ferramenta Google Analytics permite que seja feita análise do Portal em tempo atual real e foi através desta ferramenta que se verificou que os Temas Selecionados são altamente acessados, justificando assim a alocação de pessoal específico para dar atenção ao conteúdo. Nota-se que os acessos aos Temas continuam crescendo mês a mês.

Outra possibilidade oferecida pelo Portal é o de colocar normas em destaque na página inicial. Os Destaques oferecem acesso rápido às principais normas da Prefeitura Municipal de São Paulo – PMSP. Há os Destaques fixos, representados pelas principais normas da PMSP, como o Código de Obras, por exemplo, e os Destaques temporários que funcionam como novidades e são trocados regulamente.

Pesquisa de legislação

É realizado o atendimento às pesquisas de usuários internos e externos à PMSP que chegam por e-mail (<u>legislação@prefeitura.sp.gov.br</u>), telefone e pessoalmente. Não são prestados auxílios em relação à interpretação das normas ou a temas não condizentes com a legislação do município, não sendo assim consultiva.

DADOS DA INDEXAÇÃO

Os dados da indexação de 2020 foram produzidos por relatórios tanto de controle pessoal da área de indexação, quanto automáticos. Em 2020 houveram 245 edições do Diário Oficial da Cidade.

Mês	Total de edições DOC
Janeiro	21
Fevereiro	19
Março	21
Abril	19
Maio	20
Junho	20
Julho	23
Agosto	21
Setembro	21
Outubro	21
Novembro	18
Dezembro	21
Total	245

Tabela 1: Quantidade de edições do DOC por mês em 2020.

Foram incluídas aproximadamente <u>4.084</u> normas no sistema, dentre Decretos, Portarias, Leis, etc. de <u>267</u> origens diferentes totalizando, até o dia 31 de dezembro, <u>162.791</u> normas cadastradas no sistema. Aqui se faz necessário esclarecer que houve um problema ao computar os dados de normas cadastradas no total, visto que algumas vezes pode acontecer de um ato ser retificado ou republicado em DO. A totalização também se faz complexa visto que há atos cadastrados que, embora tenham a data de 2019, podem ter sido publicadas em 2020 e da mesma forma, atos de 2020 foram publicados nos primeiros dias de 2021. Sendo assim, para o ano de 2021 o procedimento de contabilização de atos será adequado para refletir a realidade.

A seguir os gráficos e tabelas detalhadas de publicações, modificações e origens das normas cadastradas no sistema no ano de 2020.

Dados de tipos normativos cadastrados em 2020:

Legenda:

L = Lei PR = Parecer OI = Ordem Interna R = Resolução

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
A	4	2	2	1	7	4	3	3	6	4	3	2	41
C	4	3	9	2	3	3	0	6	2	6	2	4	44
CC	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
D	29	49	79	69	85	98	82	80	75	77	45	119	887
IN	4	5	11	9	2	5	3	5	13	9	3	20	89
L	53	2	24	3	2	17	51	34	27	30	29	15	287
OI	0	5	5	3	2	2	1	4	2	3	3	6	36

P	132	176	339	136	216	157	157	151	190	163	107	142	2067
PB	1	1	3	0	3	6	12	18	8	1	4	2	59
PC	9	8	13	5	3	3	4	3	5	3	1	6	63
PI	2	3	0	1	1	0	3	0	0	2	0	0	12
PL	0	0	2	3	1	0	1	0	1	2	1	0	11
PR	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	1	6	11
R	15	31	24	27	24	33	25	29	27	25	27	62	349
RC	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
RE	2	4	5	0	0	0	0	0	0	1	1	0	13
REC	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	5
RI	1	1	2	0	1	6	2	0	3	1	5	0	22
RV	10	0	15	0	1	3	6	2	24	10	11	1	83
Total	267	290	539	261	351	338	350	337	385	337	243	385	4084

Tabela 2: Total de normas indexadas por tipo normativo

- ❖ Pareceres da PGM são cadastrados de forma independente em comum acordo e não seguem os procedimentos adotados para a legislação. Foram cadastrados 179 pareceres em 2020.
- ❖ Atualmente há 1.401 pareceres da PGM cadastrados no Portal.

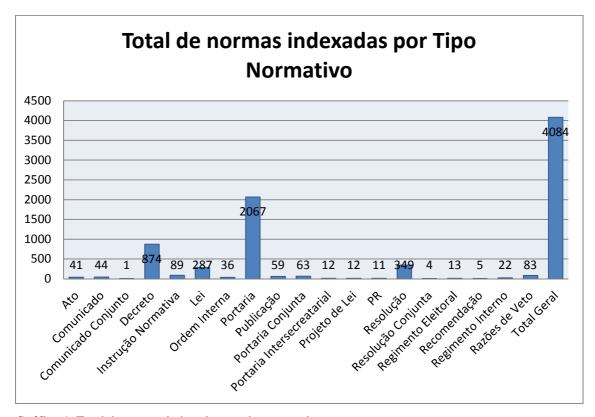


Gráfico 1: Total de normas indexadas por tipo normativo.

Os atos normativos podem sofrer modificações por outros atos ao longo do tempo. As principais modificações podem ser: alteração de texto, revogação total ou parcial,

regulamentação, correlação. Existe também a possibilidade de declaração de inconstitucionalidade, suspensão da eficácia, anulação e veto.

O volume das principais modificações feitas em 2020 é demonstrado na Tabela 3:

Modificações	Alteradas	Revogadas	Regulamentadas	Correlacionadas
Janeiro	64	41	2	58
Fevereiro	41	50	1	63
Março	59	58	5	162
Abril	61	25	3	90
Maio	66	45	3	157
Junho	53	51	7	101
Julho	93	42	5	81
Agosto	85	41	4	96
Setembro	83	44	6	115
Outubro	64	48	4	84
Novembro	42	34	4	60
Dezembro	58	38	5	124
Total	769	517	49	1191

Tabela 3: Efeitos das normas cadastradas em 2020.

As origens podem ser simples, quando a norma é editada por um só órgão, ou composta por dois ou mais órgãos que trabalharam juntos para editar o ato. As compostas podem ser, ainda, por diferentes setores de uma mesma Secretaria. A seguir, a tabela de Secretarias e demais órgãos da Administração direta e indireta que publicaram atos normativos em 2020.

Origem	Nº de normas
EXE	993
ATOS CONJUNTOS	574
SUBPREFEITURAS	393
LEG	277
SGM	208
SME	175
SMT	125
SMS	125
SF	110
SMADS	78
SMC	76
SVMA	64
SMSU	61
PREF	61
SMDHC	57
SFMSP	56
SMSUB	45

SEHAB	44
HSPM	42
IPREM	39
SEME	33
AHM	32
SP TURIS	31
SG	40
AMLURB	29
CGM	28
SP URBANISMO	28
PGM	25
TCM	24
SIURB	24
SMIT	22
SEL	20
SMDU	18
SMTUR	17
SMDET	14
SMPED	12
SEL	10
CC	10

Tabela 4: Origens que publicaram atos normativos em 2020.

Sobre a indexação diária é importante ressaltar, ainda, que os critérios de inclusão de normas no Portal sofreram alterações ao longo dos anos, portanto, existem normas que antigamente não eram incluídas no sistema e agora o são. Isso é explicado pela evolução natural do Portal, que cresceu muito desde sua última modernização e também a modificação da natureza de algumas das normas.

DADOS DE CONSOLIDAÇÃO RETROSPECTIVA

A consolidação retrospectiva se faz necessária visto que nem todas as normas anteriores ao ano 2000 estão com o texto no Portal.

A consolidação retrospectiva segue critérios e procedimentos pré-estabelecidos. Ela ocorre por procedimento quando da:

- ✓ Indexação diária;
- ✓ Criação de Temas;
- ✓ Demanda de órgãos;
- ✓ Análise interna de conteúdo;
- ✓ Demanda de pesquisa; e
- ✓ Por tipo normativo.

Das 162.791 normas cadastradas no Portal até 31 DEZ 2020, estima-se que aproximadamente 50% já foram consolidadas.

Segue abaixo o controle de dados de consolidação retroativa feita por tipo normativo. A consolidação por tipo foi um procedimento realizado em massa no início da proposta de integração de conteúdos realizada pelo Portal em 2018.

✓ Leis: 2020 a 2010

✓ Decretos: 2020 a 2013

✓ Portarias: 2020 a 2014

✓ Portarias Conjuntas: 2020 a 2010

✓ Portarias Intersecretariais: 2020 a 2010

✓ Instruções Normativas: 2020 a 2010

✓ Ordens Internas: 2020 a 2010

✓ Comunicados: 2020 a 2010

✓ Orientações normativas: 2020 a 2010

✓ Resoluções: 2020 a 2010

✓ Publicações: 2020 a 2010

✓ Razões de veto: 2020 a 2006

TEMAS SELECIONADOS

Foram criados 33 novos temas em 2020 e, além disso, os temas foram reorganizados em novas e maiores categorias, a fim de facilitar a identificação e visualização. Em dezembro daquele ano, somavam-se 102 temas no Portal.

Destacam-se dois temas que foram provisórios – Carnaval 2020 e Eleições 2020, por entender-se que os mesmos são eventos temporários e, por isso, não há a necessidade de permanecerem disponíveis no site o ano todo.

- ✓ Carnaval 2020
- ✓ Centro educacional unificado (CEU) denominação
- ✓ Coronavírus/covid-19 assistência social
- ✓ Coronavírus/covid-19 cultura
- ✓ Coronavírus/covid-19 educação
- ✓ Coronavírus/covid-19 flexibilização
- ✓ Coronavírus/covid-19 mobilidade e transporte
- ✓ Coronavírus/covid-19 regras de trabalho na PMSP
- ✓ Coronavírus/covid-19 saúde
- ✓ Coronavírus/covid-19 suspensão de atividades
- ✓ Desenvolvimento econômico turismo
- ✓ Direitos dos usuários do serviço público
- ✓ Direitos humanos imigrantes e refugiados
- ✓ Direitos humanos povos indígenas
- ✓ Eleições 2020
- ✓ Incentivo ao desenvolvimento econômico

- ✓ Infraestrutura urbana reciclagem
- ✓ Meio ambiente preservação ambiental
- ✓ Microempreendedor individual (MEI)
- ✓ Mobilidade urbana táxis e apps
- ✓ Organização administrativa concurso público
- ✓ Organização administrativa gestão documental
- ✓ Organização administrativa parcerias público-privadas
- ✓ Organização administrativa SEI
- ✓ Organização administrativa Solução de conflitos
- ✓ Organização administrativa teletrabalho
- ✓ Políticas públicas
- ✓ Rede municipal de ensino educação especial
- ✓ Rede municipal de ensino transporte escolar
- ✓ Rede municipal de ensino uniforme e material escolar
- ✓ Saúde pública drogas e álcool
- ✓ Saúde pública vacinação
- ✓ Serviço funerário

DADOS DE ACESSOS

A coleta e análise dos dados de acesso são possíveis devido ao uso da ferramenta Google Analytics, que registrou no ano de 2020 os seguintes números:

<u>Sessões 1.732.832</u>: O número total de sessões no intervalo de datas. Uma sessão é o período de tempo em que um usuário está a interagir ativamente com o site. Todos os dados de utilização são associados a uma sessão.



Gráfico 2: Número de sessões por mês no Portal.

<u>Usuários: 960.640</u>: Os usuários que iniciaram pelo menos uma sessão durante o intervalo de datas, neste caso, 01 JAN a 31 DEZ 2020.

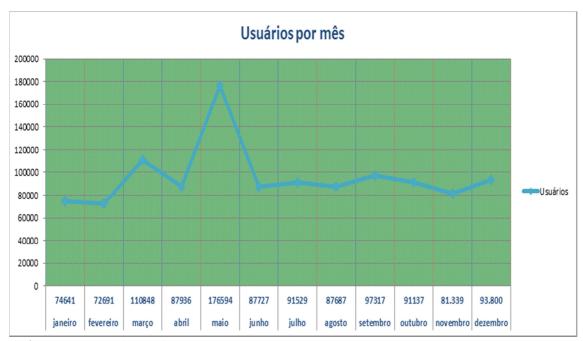


Gráfico 3: Número de usuários por mês no Portal.

<u>Visualizações: 4.824.213</u>: Número total de páginas visualizadas. São contabilizadas as visualizações repetidas de uma única página.

A seguir informações sobre os 20 (vinte) atos normativos mais acessados, bem como dos 25 (vinte e cinco) Temas Selecionados mais utilizados pelos usuários, conforme o Google Analytics.

Nome da norma	Nº de Acessos
Decreto nº 59.283 de 16 de março de 2020	144.780
Decreto nº 59.403 de 7 de maio de 2020	127.190
Lei nº 16.402 de 22 de março de 2016	53.414
Portaria Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento - SMUL nº 221 de 20 de julho de 2017	46.956
Decreto nº 59.298 de 23 de março de 2020	42.147
Lei nº 16.642 de 9 de maio de 2017	38.475
Decreto nº 59.285 de 18 de março de 2020	36.820
Lei nº 17.202 de 16 de outubro de 2019	32.533
Portaria Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - SMT nº 93 de 8 de maio de 2020	29.170

Lei nº 16.050 de 31 de julho de 2014	28.554
Lei nº 13.701 de 24 de dezembro de 2003	24.295
Instrução Normativa Secretaria Municipal de Educação - SME nº 15 de 8 de abril de 2020	22.587
Lei nº 8.989 de 29 de outubro de 1979	18.741
Decreto nº 59.473 de 29 de maio de 2020	18.591
Instrução Normativa Secretaria Municipal de Educação - SME nº 13 de 19 de março de 2020	16.889
Lei nº 17.224 de 31 de outubro de 2019	16.823
Portaria Prefeito - PREF nº 605 de 4 de junho de 2020	16.003
Decreto nº 59.579 de 3 de julho de 2020	15.979
Decreto nº 59.164 de 27 de dezembro de 2019	15.659
Instrução Normativa Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - SMADS nº 3 de 31 de agosto de 2018	15.552

Tabela 5: Atos normativos mais acessados no Portal da Legislação em 2020.

A seguir, os 25 (vinte e cinco) Temas Selecionados mais acessados no Portal:

Tema	Nº de Acessos
Coronavírus/Covid 19 (Geral)	121.596
Rede Municipal de Ensino - Matrícula Escolar	15.414
Coronavírus/Covid 19 - Saúde	12.216
Coronavírus/Covid 19 - Educação	7.651
Inovação e Tecnologia - Empreenda Fácil	6.791
Coronavírus/Covid 19 - Regras de Trabalho na PMSP	6.119
Poluição Sonora - Ruído Urbano (Psiu)	5.289
· · ·	
Coronavírus/Covid 19 - Flexibilização	5.234
Rede Municipal de Ensino - Alimentação Escolar	5.013
Coronavírus/Covid 19 - Mobilidade e Transporte	3.767

3.331
3.310
3.067
2.225
2.150
2.084
2.073
1.818
1.652
1.611
1.589
1.343
1.300
1.129
992

Tabela 6: Temas Selecionados mais acessados no Portal da Legislação em 2020.

DADOS DE PESQUISAS

As pesquisas chegam através do Fale Conosco e também diretamente pelo email legislacao@prefeitura.sp.gov.br.



Gráfico 3: Solicitações de pesquisas por mês em 2020.

Pesquisas realizadas	
Janeiro	435
Fevereiro	394
Março	651
Abril	586
Maio	2.245
Junho	790
Julho	771
Agosto	738
Setembro	793
Outubro	574
Novembro	455
Dezembro	1.061
Total	9.493

Tabela 6: Número de pesquisas realizadas pelo Portal da Legislação por mês.

ATIVIDADES SECUNDÁRIAS

Além das atividades rotineiras, existem diversas outras atividades realizadas para manter o Portal consistente e evoluir no atendimento das pesquisas:

- Controle de Regulamentações (Relatórios Internos);
- Controle de ADINs (Enviados via SEI para atualização do Registro no Portal);
- Controle de contatos de órgãos para formação da Rede de Informação;
- Controle de uso do Portal em tempo real e mensal;
- Controle de criação e modificação de Temas Selecionados;
- Controle de Referendas, etc.

Compilações históricas dos órgãos

Para garantir a confiabilidade das informações de nomenclatura dos órgãos da Prefeitura de São Paulo no campo "referenda", a equipe do Portal da Legislação realizou um trabalho de levantamento das normas que criam, alteram ou extinguem órgãos ao longo do tempo.

Foram desenvolvidas compilações com essas informações e por entendermos que esse trabalho pode ser útil tanto ao público interno da Prefeitura quanto aos cidadãos de forma geral, decidiu-se pela disponibilização como forma de contribuir para a transparência e ampla disseminação da informação.

- ✓ LINHA DO TEMPO: evolução da estrutura organizacional da Prefeitura.
- ✓ <u>HISTÓRICO DAS SECRETARIAS</u>: histórico de criação, alteração e extinção de Secretarias e também de cargos de Secretários Especiais.

- ✓ <u>HISTÓRICO DAS SUBPREFEITURAS</u>: histórico da criação e alteração das Subprefeituras.
- ✓ <u>HISTÓRICO DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA</u>: histórico das Fundações, Empresas, Autarquias e outros órgãos da PMSP, como Defesa Civil, EMASP, etc.

Marketing do Portal da Legislação

Desde o ano de 2018 existe a prática do envio de e-mail para toda a Prefeitura contendo informativos de conteúdo e novidades do Portal da Legislação.

No mês de fevereiro foi criado o primeiro Boletim Informativo do Portal da Legislação. A partir daí, todos os meses é enviado por e-mail para toda a Prefeitura este informativo digital contendo dados sobre acesso, indexação, temas e novidades.

Em janeiro/2021 foi feita a divulgação em formato de relatório geral do ano de 2020.

Em 2020, além dos boletins mensais, foram feitas divulgações do controle temático realizado no CADLEM SP e que servem de base para todos os Órgãos oficiais disponibilizarem a legislação confiável a respeito do novo Coronavírus.

Melhorias do sistema

Algumas melhorias foram feitas no Portal em 2020, tais como a alteração do texto no campo "Como Pesquisar" e alteração no layout da tela de resultados de busca.

São feitas analises contínuas das necessidades dos usuários bem como das pesquisas realizadas pelo setor e com base nestas análises e também nas necessidades do módulo administrativo foi elaborado um levantamento das melhorias necessárias para o melhor desempenho do Portal. Também há que sevem para melhorar e aperfeiçoar as execuções aumentando a produtividade.

Treinamento de pessoal

Em 2020 uma bibliotecária foi transferida para a Procuradoria Geral do Município (PGM) e, em contrapartida, outra bibliotecária chegou para ocupar a vaga. Tal mudança foi autorizada atendendo ao pedido e questões internas do setor.

O treinamento da nova bibliotecária foi realizado entre os meses janeiro e outubro, e considerando-se o cenário de pandemia e teletrabalho, destaca-se aqui o desafio em proceder com o treino, havendo a necessidade de gravação de vídeos, vídeo chamadas, chamadas telefônicas e mensagens de texto. O custo e a dificuldade de treinamento de pessoal foram consideravelmente altos.

Atualmente a nova colega já tem uma atividade definida e colabora com o desenvolvimento das atividades.

Teletrabalho

Em 11 de março a Organização Mundial de Saúde (OMS) decretou o estado de pandemia mundial por coronavírus e, como consequência, o <u>Decreto nº 59.283, de 16 de março de 2020</u> declarou situação de emergência no Município de São Paulo.

Com isso, deu-se início em toda a Prefeitura ao teletrabalho e os servidores do Centro de Referência da Legislação Municipal passaram a trabalhar em regime de home office com escala para o trabalho presencial.

Documentação do Portal da Legislação

O CADLEM SP conta com extensa documentação e procedimentos que são seguidos e atualizados conforme análise previamente discutida no setor.

Atualmente existem os seguintes documentos:

- Estrutura organizacional e de Trabalho
- Manual de Cadastro CADLEM SP
- Manual de Temas Selecionados e Destaques
- Política de Consolidação CADLEM SP
- Política de Indexação CADLEM SP
- Casos atípicos Indexação Consolidação
- Procedimentos básicos e respostas a ADIN

Projetos para 2021

Existe algumas atividades que se entende serem prioritárias para o avanço do Portal da Legislação. São elas:

- Melhoria dos Temas Selecionados. A estrutura já foi projetada pela área e está sendo desenvolvida pela PRODAM;
- Formação da Rede de Informação;
- Promoção de cursos para usuários do Portal da Legislação; e
- Participação no cadastro dos Pareceres da PGM.